



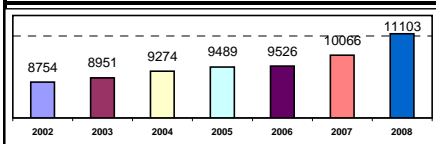
S E R V I C I O

Porcentaje por edificio



Servicio de Infraestructuras		Aire Acondicionado	Albanilería	Calentación	Carpintería	Cerrajería	Cubiertas	Desinfección	Electricidad	Fontanería	Infraestruct. Adm.	Mobiliario/ Equipam	Mudanzas	Ret. mater.inform	Otros	Pintura	Red informática	Teléfonos	Vidrios	Total general	Porcentaje por edificio	
PABELLÓN "JORGE JUAN"	4	3	0	1	0	0	0	4	5	0	0	0	1	0	0	1	0	0	19	0,17%	PABELLÓN "JORGE JUAN"	
CENTRO COMERCIAL	1	2	0	4	1	0	0	1	6	0	0	6	0	0	0	1	3	0	25	0,23%	CENTRO COMERCIAL	
SEDES PROV.C, CREA EMPRESAS, CIMAR	6	1	5	4	0	1	2	5	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0	29	0,26%	SEDES PROV.C, CREA EMPRESAS, CIMAR	
PETROLOGÍA	3	0	0	5	3	0	0	6	2	0	0	7	0	4	0	2	2	0	34	0,31%	PETROLOGÍA	
ANIMALARIO	9	2	0	0	11	3	0	7	4	0	0	0	0	3	0	1	1	0	41	0,37%	ANIMALARIO	
TALLER DE IMAGEN	5	2	0	3	6	0	0	2	4	0	5	7	0	1	0	7	11	1	54	0,49%	TALLER DE IMAGEN	
FACULTAD DE EDUCACIÓN II	14	2	1	5	6	1	0	8	7	0	2	4	0	2	0	3	3	1	59	0,53%	FACULTAD DE EDUCACIÓN II	
PABELLÓN DE BIOTECNOLOGÍA	8	4	1	7	7	1	2	11	3	0	3	8	0	2	0	5	6	0	68	0,61%	PABELLÓN DE BIOTECNOLOGÍA	
FACULTAD DE CIENCIAS V	22	1	3	8	5	1	0	14	4	0	1	3	0	1	0	6	4	0	73	0,66%	FACULTAD DE CIENCIAS V	
PABELLÓN UNIVERSITARIO 12	19	0	1	5	7	0	0	18	3	0	1	6	0	8	4	4	3	0	79	0,71%	PABELLÓN UNIVERSITARIO 12	
PABELLÓN DE ALUMNADO	10	1	0	10	10	0	0	10	7	0	3	16	1	11	1	6	7	2	95	0,86%	PABELLÓN DE ALUMNADO	
CENTRO DE PROCESO DE DATOS	18	1	0	15	5	0	3	12	2	0	0	10	4	5	0	9	12	1	97	0,87%	CENTRO DE PROCESO DE DATOS	
PABELLÓN UNIVERSITARIO 13	16	1	2	9	12	0	1	8	11	0	7	6	0	9	4	3	11	1	101	0,91%	PABELLÓN UNIVERSITARIO 13	
TORRE DE CONTROL	12	0	4	11	16	0	1	16	7	0	2	5	0	2	1	4	23	0	104	0,94%	TORRE DE CONTROL	
FACULTAD DE CIENCIAS IV	15	4	2	14	8	0	3	27	13	0	3	8	0	2	3	6	5	0	113	1,02%	FACULTAD DE CIENCIAS IV	
FACULTAD DE CIENCIAS III	18	2	0	26	2	1	2	27	12	0	2	8	0	6	0	1	8	3	118	1,06%	FACULTAD DE CIENCIAS III	
AULARIO III: UNIVERSIDAD PERMANENTE	3	0	1	7	23	2	0	48	14	1	3	16	0	6	0	3	6	0	133	1,20%	AULARIO III: UNIVERSIDAD PERMANENTE	
COLEGIO MAYOR UNIVERSITARIO	0	1	1	25	5	0	0	9	19	2	5	39	0	2	2	1	32	0	143	1,29%	COLEGIO MAYOR UNIVERSITARIO	
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	10	3	0	18	11	0	1	22	11	2	2	27	0	3	6	6	25	1	148	1,33%	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	
SEDE LA CIUDAD DE ALICANTE	7	3	0	28	7	0	1	18	3	11	3	32	0	25	0	5	8	0	151	1,36%	SEDE LA CIUDAD DE ALICANTE	
MUSEO DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE	8	10	2	38	5	0	0	15	11	1	1	39	0	17	17	5	7	0	176	1,59%	MUSEO DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE	
ÁREA DE EXPERIMENTACIÓN INDUSTRIAL	17	20	4	5	9	3	2	32	54	0	1	7	0	13	2	3	14	1	187	1,68%	ÁREA DE EXPERIMENTACIÓN INDUSTRIAL	
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR I	31	6	0	13	10	1	1	53	22	2	8	18	1	5	1	11	9	1	193	1,74%	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR I	
EU DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	18	11	2	12	25	0	2	41	33	4	4	9	2	11	5	10	6	1	196	1,77%	EU DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR. III	35	4	7	13	17	1	2	41	7	0	4	29	2	8	2	12	18	2	204	1,84%	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR. III	
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR II	29	7	6	18	22	0	0	59	12	2	4	16	3	8	0	6	13	0	205	1,85%	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR II	
FACULTAD DE CIENCIAS VI: AULARIO	20	9	0	12	23	3	0	56	34	0	4	13	0	19	7	6	2	5	213	1,92%	FACULTAD DE CIENCIAS VI: AULARIO	
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS III	28	5	4	28	27	0	0	28	17	4	7	47	1	9	9	8	14	3	239	2,15%	FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS III	
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS I	37	3	15	41	20	0	1	43	22	0	2	23	2	5	1	23	23	2	263	2,37%	FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS I	
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS II	39	3	11	56	16	0	0	51	27	1	5	35	3	0	5	12	14	2	280	2,52%	FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS II	
FACULTAD DE EDUCACIÓN I	32	8	5	34	31	1	1	41	16	1	17	37	2	20	1	9	22	4	282	2,54%	FACULTAD DE EDUCACIÓN I	
INSTITUTOS UNIVERSITARIOS	52	14	7	27	21	0	4	57	13	0	4	34	1	8	2	19	43	2	308	2,77%	INSTITUTOS UNIVERSITARIOS	
ACCESOS, ZONAS COMUNES Y OTROS	7	32	1	10	29	0	1	42	15	35	23	33	0	60	10	10	9	3	320	2,88%	ACCESOS, ZONAS COMUNES Y OTROS	
CIENCIAS SOCIALES	6	4	4	60	29	0	1	31	10	0	23	31	6	9	7	47	77	4	349	3,14%	CIENCIAS SOCIALES	
EDIFICIO "GERMÁN BERNÁCER"	37	6	5	33	15	1	2	83	17	14	26	38	4	14	4	20	57	1	377	3,40%	EDIFICIO "GERMÁN BERNÁCER"	
FACULTAD CC ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	25	18	10	54	34	4	2	72	32	2	11	43	1	19	6	17	31	2	383	3,45%	FACULTAD CC ECONÓMICAS EMPRESARIALES	
FACULTAD DE CIENCIAS I	73	13	13	28	22	2	5	91	57	0	10	21	1	35	4	13	17	2	407	3,67%	FACULTAD DE CIENCIAS I	
AULARIO GENERAL II	42	16	8	25	66	1	0	84	65	22	15	28	1	16	10	19	11	1	430	3,87%	AULARIO GENERAL II	
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR IV	31	22	5	66	63	0	0	68	34	3	19	41	4	25	12	25	28	2	448	4,03%	ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR IV	
RECTORADO Y SERVICIOS GENERALES	28	7	3	30	24	1	1	158	21	7	34	68	7	15	2	6	43	2	457	4,12%	RECTORADO Y SERVICIOS GENERALES	
AULARIO GENERAL I	44	23	15	112	46	3	5	109	43	5	18	32	2	18	4	33	30	0	542	4,88%	AULARIO GENERAL I	
BIBLIOTECA GENERAL	34	24	5	61	64	0	3	100	50	9	28	74	2	21	39	33	36	1	584	5,26%	BIBLIOTECA GENERAL	
ZONA DEPORTIVA	7	26	3	84	20	1	2	246	116	5	1	33	1	93	3	13	15	3	672	6,05%	ZONA DEPORTIVA	
FACULTAD DE DERECHO	65	21	25	131	43	1	5	102	40	69	21	127	6	23	42	33	61	6	821	7,39%	FACULTAD DE DERECHO	
FACULTAD DE CIENCIAS II	97	20	29	133	72	1	4	151	97	4	38	95	8	38	15	20	53	8	883	7,95%	FACULTAD DE CIENCIAS II	

Número de partes por actividad	1042	365	210	1329	898	34	60	2127	1002	207	370	1180	65	601	233	489	823	68	11103	100,00%	TOTAL PARTES 2008
																					11.103
Porcentaje por Servicio	9,38%	3,29%	1,89%	11,97%	8,09%	0,31%	0,54%	19,16%	9,02%	1,86%	3,33%	10,63%	0,59%	5,41%	2,10%	4,40%	7,41%	0,61%	100,00%		INCREMENTO Nº DE PARTES S/ AÑO 2007: 10,30%
Media días realización parte por servicio	22,75	29,29	21,94	11,98	13,35	20,4	32,71	13,64	15,61	12,9	9,75	11,82	8,38	20,79	37,34	25,61	15,01	21,40	16,43		<====Tiempo medio global realización parte en días
Número Partes reiterativos por servicio	192	22	27	49	70	7	13	108	73	0	2	17	0	33	2	12	98	0	725		<==== Total partes reiterativos
% partes reiterativos por servicio	18,43%	6,03%	12,86%	3,69%	7,80%	20,59%	21,67%	5,08%	7,29%	0,00%	0,54%	1,44%	0,00%	5,49%	0,86%	2,45%	11,91%	0,00%	6,53%		<==== Media global partes reiterativos



	Aire Acondicionado	Albanilería	Calentación	Carpintería	Cerrajería	Cubiertas	Desinfección	Electricidad	Fontanería	Infraestructura	Mobiliario/ Equipam	Mudanzas	Ret. mater.inform	Otros	Pintura	Red informática	Teléfonos	Vidrios	Urgencia de la solicitud
Normal:																			45,44%
Urgente:																			28,12%
Muy urgente:																			26,44%

Valoración Servicio Realizado	
(Muestra 10121 partes= 91,15% población)	
No conforme	0,93%
Satisfacción Baja	1,99%
Satisfacción Media	18,61%
Satisfacción Alta	59,55%
Satisfacción Muy Alta	18,92%