FALSO

ESTUDIO PARTES MANTENIMIENTO AÑO 2011 SERVICIO EXTERNALIZADO-

Año 2011

Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

S E R V I C I O

E D I F I C I O	Aire Acondicionado (nueva instalación)	Aire Acondicionado (reparación)	Albañilería	Calefacción	Carpintería	Carpintería (para montaje de mobiliario)	Cerrajería	Cubiertas	Desinfección	Electricidad	Electricidad (nueva instalación)	Electricidad (reposición luminaria)	Fontanería (nueva instalación)	Fontanería (reparación)	Goteras A/Acondicionado	Goteras lluvia	Infraestruct. Actos	Mobiliario y equipamiento de 2ª mano	Mobiliario y Equipamiento nuevo	Mudanzas (retirada material informático)	Mudanzas por traslados	Otros	Pintura	Red informática/Voz datos (nueva instalación)	Red informática/Voz Datos (reparación)	Teléfonos (averías)	Teléfonos (nueva instalación)	Vidrios	Total general	Porcentaje por edificio
ACCESOS, ZONAS COMUNES Y OTROS	0	8	80	0	16	0	25	0	0	34	3	6	3	18	0	1	23	2	1	0	19	49	6	5	5	7	3	1	315	2,54%
ANIMALARIO	0	6	1	0	1	0	3	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	21	0,17%
ÁREA DE EXPERIMENTACIÓN INDUSTRIAL	0	10	6	0	2	1	13	0	3	15	3	4	3	28	0	1	0	3	0	1	13	24	1	3	4	7	1	2	148	1,19%
AULARIO GENERAL I	0	65	23	5	128	2	53	0	4	86	2	100	0	58	8	7	3	1	0	0	35	10	10	7	20	9	2	3	641	5,17%
AULARIO GENERAL II	0	38	45	3	90	0	68	2	7	88	2	68	3	71	0	5	38	0	2	1	42	12	18	5	9	9	6	5	637	5,14%
AULARIO III: UNIVERSIDAD PERMANENTE	0	6	1	0	3	0	18	0	0	13	1	10	0	12	0	4	0	0	3	0	15	5	0	1	2	0	3	0	97	0,78%
BIBLIOTECA GENERAL	0	47	32	0	63	5	83	0	13	36	2	63	1	76	15	4	17	1	6	1	68	19	23	2	19	18	9	3	626	5,05%
CENTRO COMERCIAL	0	0	0	0	2	0	3	0	0	2	0	3	0	7	0	1	0	0	0	0	3	1	0	0	2	0	0	0	24	0,19%
CENTRO CONTROL SEGURIDAD	1	5	1	0	3	0	12	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	30	0,24%
CENTRO DE PROCESO DE DATOS	0	19	5	0	18	1	11	0	0	17	1	20	0	4	1	1	0	1	1	265	5	8	1	2	4	10	3	2	400	3,23%
CIENCIAS SOCIALES	0	15	9	1	36	8	46	0	0	24	0	20	1	47	0	17	0	3	2	1	27	5	5	7	2	20	7	2	305	2,46%
COLEGIO MAYOR UNIVERSITARIO	1	8	12	13	39	4	36	0	0	26	1	20	0	55	0	1	8	22	2	1	23	10	8	7	9	8	19	4	337	2,72%
EDIFICIO "GERMÁN BERNÁCER"	2	15	18	0	74	6	35	0	2	41	4	40	1	28	1	2	16	2	9	2	52	7	4	13	18	29	13	12	446	3,60%
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR I	2	37	7	1	7	1	20	0	3	22	1	35	1	28	4	0	6	3	1	0	19	5	1	2	9	9	1	0	225	1,81%
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR II	0	61	5	9	14	4	28	0	0	5	1	39	0	18	4	1	2	2	2	2	14	6	0	2	7	11	5	1	243	1,96%
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR III	0	56	5	3	7	0	17	0	3	14	2	22	1	12	2	0	0	3	1	0	14	10	1	4	3	5	1	3	189	1,52%
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR IV	1	30	12	0	74	9	67	0	0	56	1	51	2	42	2	3	2	5	5	1	52	7	15	10	8	19	9	4	487	3,93%
ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA	1	14	5	2	20	2	16	0	0	11	1	6	0	8	0	0	4	0	1	0	36	2	2	3	1	9	6	0	150	1,21%
EU DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	0	20	2	1	20	0	40	0	1	14	1	40	0	50	2	5	1	1	0	1	5	7	3	0	5	3	2	6	230	1,85%
FACULTAD CC ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	0	44	7	2	75	14	45	0	0	30	4	57	1	39	1	4	2	0	3	0	69	2	9	5	10	12	5	4	444	3,58%
FACULTAD DE CIENCIAS I	4	65	15	10	43	3	32	0	3	43	4	51	5	60	4	5	2	8	3	0	29	27	4	7	7	5	0	1	440	3,55%
FACULTAD DE CIENCIAS II	1	70	30	18	128	5	85	0	4	76	4	78	9	91	10	9	10	10	4	3	56	45	17	15	8	13	7	15	821	6,62%
FACULTAD DE CIENCIAS III	0	22	1	1	15	1	15	0	1	7	2	23	0	12	0	1	0	0	0	0	5	1	2	1	1	2	1	0	114	0,92%
FACULTAD DE CIENCIAS IV	2	19	3	1	5	1	6	0	3	9	0	14	2	14	0	2	0	1	3	0	4	3	3	4	5	1	0	1	106	0,85%
FACULTAD DE CIENCIAS V	0	14	3	5	8	0	11	0	1	7	1	4	0	16	2	9	0	2	0	0	1	0	1	0	0	7	0	0	92	0,74%
FACULTAD DE CIENCIAS VI: AULARIO	0	20	11	3	22	2	35	0	0	54	1	43	5	67	5	10	0	2	0	0	9	21	2	1	7	3	0	5	328	2,64%
FACULTAD DE DERECHO	0	32	20	39	127	6	90	1	10	60	9	91	0	41	1	7	69	2	1	0	77	6	23	7	14	30	8	5	776	6,26%
FACULTAD DE EDUCACIÓN I	1	40	7	4	30	3	22	0	1	11	1	15	0	16	1	0	1	3	0	2	33	13	7	2	5	17	3	1	239	1,93%
FACULTAD DE EDUCACIÓN II	0	6	1	0	2	0	2	1	0	4	0	8	1	1	0	0	0	0	0	0	7	3	1	0	1	0	2	0	40	0,32%
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS I	0	28	4	0	28	1	13	0	3	15	4	31	0	17	2	8	4	4	0	0	17	1	6	4	5	15	2	6	218	1,76%
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS II	0	35	5	16	64	0	16	2	1	22	2	29	0	43	5	2	8	0	2	0	21	1	2	1	8	5	0	3	293	2,36%
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS III	0	28	12	0	30	3	12	1	2	6	0	23	0	15	0	0	5	2	0	0	22	1	16	1	4	6	1	1	191	1,54%
INSTITUTOS UNIVERSITARIOS	0	30	4	1	6	3	25	0	0	17	0	22	0	22	2	2	1	1	1	1	20	2	5	5	4	13	8	2	197	1,59%
INVERNADERO	0	5	6	4	1	0	9	0	1	5	3	0	0	17	0	0	0	0	0	0	1	8	1	0	1	0	0	1	63	0,51%
MUSEO DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE	0	5	11	0	37	0	5	0	0	14	1	5	0	11	0	3	10	0	0	0	14	6	31	0	0	3	0	3	159	1,28%
PABELLÓN "JORGE JUAN"	0	8	1	0	6	0	2	0	1	1	0	1	0	6	0	0	0	1	0	0	2	2	2	0	2	0	0	0	35	0,28%
PABELLÓN DE ALUMNADO	0	1	3	0	16	0	8	0	6	7	1	6	0	12	0	2	0	2	3	0	18	5	2	4	3	7	2	4	112	0,90%
PABELLÓN DE BIOTECNOLOGÍA	0	8	7	2	3	0	6	0	3	5	2	5	0	7	2	1	1	0	0	0	6	0	3	1	2	2	0	0	66	0,53%
PABELLÓN UNIVERSITARIO 12	0	9	1	1	6	0	9	0	4	2	0	12	1	11	1	2	0	0	2	0	4	2	1	0	1	0	0	0	69	0,56%
PABELLÓN UNIVERSITARIO 13	0	12	5	2	12	0	7	0	0	4	1	8	1	1	1	3	0	0	2	1	4	7	1	4	3	3	0	2	84	0,68%
PETROLOGÍA	0	3	4	0	1	0	6	0	0	3	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	1	0	0	27	0,22%
PREVENCIÓN Y APOYO AUDIOVISUAL	0	7	0	1	3	0	10	0	0	1	2	5	0	4	2	2	0	2	0	0	2	1	0	0	1	0	0	2	45	0,36%
RECTORADO Y SERVICIOS GENERALES	1	34	13	3	50	2	35	1	2	27	1	263	1	48	2	1	13	6	10	5	37	4	3	1	7	53	4	0	627	5,06%
SEDE LA CIUDAD DE ALICANTE	0	10	0	0	15	0	21	0	0	15	1	19	0	12	0	0	26	1	1	0	14	8	5	2	1	0	0	0	151	1,22%
SEDES PROV.C, CREA EMPRESAS, CIMAR	0	3	1	14	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	25	0,20%
SERVICIOS TÉCNICOS DE INVESTIGACIÓN	0	32	4	6	25	4	34	0	0	32	1	44	4	33	6	1	0	1	0	1	14	25	1	2	3	4	1	0	278	2,24%
TORRE DE CONTROL	0	23	5	1	15	3	16	0	2	12	1	2	0	3	1	1	3	0	6	1	11	1	4	3	10	27	5	4	160	1,29%
ZONA DEPORTIVA	0	19	16	1	55	0	80	0	6	63	7	53	2	186	3	2	4	0	2	1	26	96	4	3	3	7	5	8	652	5,26%
Número de partes por servicio	17	1092	469	173	1445	94	1251	8	90	1059	79	1461	48	1374	90	130	280	98	80	291	967	493	254	147	243	410	144	116	12403	100,00%
Porcentaje por Servicio	0,14%	8,80%	3,78%	1,39%	11,65%	0,76%	10,09%	0,06%	0,73%	8,54%	0,64%	11,78%	0,39%	11,08%	0,73%	1,05%	2,26%	0,79%	0,65%	2,35%	7,80%	3,97%	2,05%	1,19%	1,96%	3,31%	1,16%	0,94%	100,00%	
Media días realizacion parte por servicio	55,7	40,61	48,69	39,21	29,8	33,54	33,07	31,86	77,23	35,22	52,33	27,08	65,67	25,92	34,43	34,46	38,52	32,83	14,37	43,2	41,08	44,91	54,24	56,62	36,43	28,45	37,64	52,59	40,92	
Número Partes reiterativos por servicio	1	203	16	20	49	0	90	1	14	45	7	46	2	114	16	42	2	1	0	2	10	22	0	2	10	42	1	1	759	
% partes reiterativos por servicio	5,88%	18,59%	3,41%	11,56%	3,39%	0,00%	7,19%	12,50%	15,56%	4,25%	8,86%	3,15%	4,17%	8,30%	17,78%	32,31%	0,71%	1,02%	0,00%	0,69%	1,03%	4,46%	0,00%	1,36%	4,12%	10,24%	0,69%	0,86%	6,12%	

TOTAL PARTES 2011
12403

DIFERENCIA Nº DE PARTES S/ AÑO 2010: -2,69 %

<=====Tiempo medio global realización parte en días

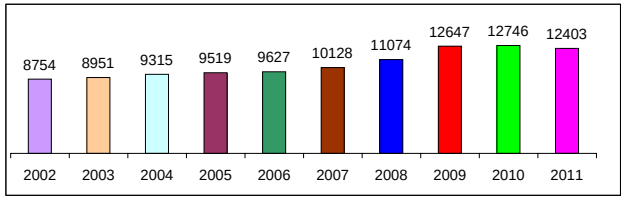
<==== Total partes reinterativos

<==== Media global partes reiterativos

Urgencia de la solicitud

Normal:	48,9 %
Urgente	28,19%
Muy urgente	22,91%

Valoración Servicio Realizado

(Muestra 11317 partes= 91,24% población)

No conforme	0,54%
Satisfacción Baja	1,82%
Satisfacción Media	16,35%
Satisfacción Alta	61,25%
Satisfacción Muy Alta	20,04%