



INFORME PARA LA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO SERVICIOS EXTERNOS

VENDING

MARZO 2010



1. Análisis de las gráficas de incidencias. Periodos comparados:

Actual: Del 23 de mayo del 2009 al 23 de marzo del 2010.

Anterior: Del 23 de mayo de 2008 al 22 de mayo de 2009.

EDIFICIO	23/05/2008 al 22/05/2009		23/05/2009 al 23/03/2010		Comparativa 2 periodos
AULARIO GENERAL I	129	14,32%	179	12,51%	-12,63 %
AULARIO GENERAL II	137	15,21%	276	19,29%	26,85 %
AULARIO III	8	0,89%	49	3,42%	285,65 %
BIBLIOTECA GENERAL	13	1,44%	71	4,96%	243,87 %
CAMPUS (ZONAS COMUNES)	2	0,22%	17	1,19%	435,19 %
CENTRO COMERCIAL	3	0,33%	2	0,14%	-58,02 %
CENTRO DE PROCESO DE DATOS	2	0,22%	8	0,56%	151,85 %
CIENCIAS SOCIALES	2	0,22%	37	2,59%	1064,81 %
CLUB SOCIAL I	47	5,22%	10	0,70%	-86,60 %
CLUB SOCIAL II	45	4,99%	21	1,47%	-70,62 %
CLUB SOCIAL III	14	1,55%	4	0,28%	-82,01 %
EDIFICIO "GERMÁN BERNÁCER"	15	1,66%	12	0,84%	-49,63 %
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR IV	29	3,22%	32	2,24%	-30,52 %
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR I	3	0,33%	9	0,63%	88,89 %
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR II	1	0,11%	28	1,96%	1662,96 %
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR. III	10	1,11%	6	0,42%	-62,22 %
ENFERMERÍA	3	0,33%	5	0,35%	4,94 %
ÓPTICA	3	0,33%	0	0,00%	-100,00 %
ECONÓMICAS	29	3,22%	46	3,21%	-0,13 %
FACULTAD DE CIENCIAS I	6	0,67%	2	0,14%	-79,01 %
FACULTAD DE CIENCIAS II	149	16,54%	198	13,84%	-16,33 %
FACULTAD DE CIENCIAS IV	3	0,33%	2	0,14%	-58,02 %
FACULTAD DE CIENCIAS V	2	0,22%	0	0,00%	-100,00 %
FACULTAD DE CIENCIAS VI	37	4,11%	47	3,28%	-20,02 %
FACULTAD DE DERECHO	49	5,44%	67	4,68%	-13,91 %
FACULTAD DE EDUCACIÓN I	33	3,66%	112	7,83%	113,69 %
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS I	7	0,78%	2	0,14%	-82,01 %
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS II	4	0,44%	6	0,42%	-5,56 %
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS III	3	0,33%	0	0,00%	-100,00 %
INSTITUTOS UNIVERSITARIOS	5	0,55%	7	0,49%	-11,85 %
NO ESPECIFICADO	3	0,33%	1	0,07%	-79,01 %
PABELLÓN DE BIOTECNOLOGÍA	5	0,55%	4	0,28%	-49,63 %
PABELLÓN UNIVERSITARIO 12	5	0,55%	2	0,14%	-74,81 %
PABELLÓN UNIVERSITARIO 13	5	0,55%	1	0,07%	-87,41 %
PREVENCIÓN Y APOYO AUDIOVISUAL	1	0,11%	0	0,00%	-100,00 %
RECTORADO	8	0,89%	5	0,35%	-60,65 %
SEDE ALICANTE	4	0,44%	3	0,21%	-52,78 %
TORRE DE CONTROL	3	0,33%	1	0,07%	-79,01 %
ZONA DEPORTIVA	74	8,21%	155	10,83%	31,88 %
TOTAL	901	100,00%	1431	100,00%	



El análisis de estos servicios se debe a:

- Un aumento en las consumiciones en el 2009 del 17'32 % respecto al 2008.
- En 2009 se instalan máquinas nuevas. En algunos casos ha habido problemas de ajustes, especialmente en máquinas con botelleros.
- El programa de incidencias no nos permite desglosar las incidencias de las máquinas de vending de Parafarmacias, Máquinas de productos de Papelerías y Máquinas de recarga telefónica. Estas máquinas fueron instaladas en el año 2009.
- El correo institucional enviado en abril del 2009, produjo en este servicio un aumento bastante significativo del número de incidencias, que en el período anterior no ponían incidencias por desconocimiento.

2. Comparativa de consumos, entre el año 2008 y año 2009.

Según datos facilitados por Serventa, el número de consumiciones ha sido:

- **2009: 908.695** consumiciones.
- **2008: 774.540** consumiciones.
- **2007: 777.415** consumiciones.

En el año 2009, se produce un **aumento** en el número de consumiciones respecto al **2008** del **17'32 %**.

Creemos que las **causas de este aumento** de consumiciones son debidas a:

- Motivado por la crisis, **desvío de consumidores de cafeterías** a máquinas expendedoras, por su menor precio.
- **Bajada de precios en máquinas** expendedoras en el 2009. (Recordemos que con fecha 01/01/2009, se inicia un nuevo período de SERVENTA, y en su oferta económica propusieron una bajada de precios de los productos).
- **Aumento** del número de **máquinas** en la UA (en oferta económica). Actualmente hay 105 máquinas expendedoras.
- Mayor **oferta en los productos** ofrecidos (en oferta económica).



3. Descripción de máquinas de café y tipología.

INFORME MÁQUINAS EXPENDEDORAS DE CAFÉ. AÑO 2010						
TIPO MÁQUINA	SITUACION	DOBLE GRUPO DE CAFÉ	Nº MÁQUINA	TIPO DE CAFÉ POR MÁQUINA		
				Café de Calidad	Comercio Justo	BONKA
CAFETERA GRANDE (MC)	AULARIO I	X	1201557	X		X
	AULARIO I	X	1201565	X	X	
	AULARIO I		11166	X		
	AULARIO II	X	14574	X	X	
	AULARIO II	X	1201564	X	X	
	AULARIO II	X	1201575	X		X
	AULARIO III	X	1201573	X	X	
	GERMAN BERNACER		10361-Provisional	X		
	CPD	X	1201559	X	X	
	CIENCIAS		13191	X		
	CIENCIAS		13192		X	
	DERECHO	X	1201556	X	X	
	ECONOMICAS	X	1201560	X	X	
	ENFERMERIA		13190	X		
	OPTICA		5211	X		
	OPTICA	X	1201568	X	X	
	FILOSOFIA II	X	1201571	X	X	
	POLIDEPORTIVO	X	1201566	X	X	
	POLITECNICA IV	X	1201563	X	X	
	POLTECNICA III	X	1201569	X		X
	POLITECNICA II	X	1201558	X	X	
	CTQ (CIENCIAS IV)	X	1201567	X	X	
CIENCIAS SOCIALES	X	1201562	X	X		
BIBLIOTECA GENERAL	X	1201554	X	X		
CAFETERA PEQUEÑA (MC)	INSTITUTOS UNIVER.	X	1201574	X	X	
	FACULTAD EDUC. I		51397	X		
	TORRE DE CONTROL	X	1201570	X	X	
	BIBLIOTECA GENERAL		5208	X		
	RECTORADO	X	1201561	X	X	
	SEDE OFIC. UNIVER	X	1201555	X	X	
	FILOSOFIA III		11165	X		
	FILOSOFIA I	X	1201562	X	X	
	DEP ALUMNADO		5158	X		
	CREACIÓN DE EMP		5184	X		
MIXTA	LAB MICROBIOLOGIA		9882	X		
	EDIF. SERVIC. TEC. INVESTIACIÓN		9824	X		
	36	23		35	21	3