

Comissió General de Seguiment dels Serveis Externs de CAFETERIES I VENDING de la Universitat d'Alacant

El Vicerectorat de Campus i Tecnologia, en la seua política de millora dels serveis externs contractats de la Universitat d'Alacant, ha decidit desenvolupar una Comissió General de Seguiment i Millora dels serveis externs de la UA corresponents a Cafeteries i Vending, després de la seua aprovació en Consell d'Adreça de 26 de setembre de 2006. Es tracta d'una comissió constituïda per representants institucionals (Rectorat) de la UA, el Servei d'Infraestructures i Serveis als diferents col·lectius d'usuaris de la comunitat universitària i diferents assessors de suport. Es reunirà amb una periodicitat trimestral, sempre que existisca almenys un tema que siga competència d'aquesta Comissió, segons les funcions que s'especifiquen en aquest document. Amb ella es pretenen aconseguir els següents objectius generals:

- Contribuir al desenvolupament de la política rectoral de millora de la qualitat en les matèries corresponents al servei extern en qüestió.
- Elaborar propostes de desenvolupament del Pla de Seguiment i Millora del Servei.
- Fer partícips a representants de la Comunitat Universitària i d'unitats singulars del nostre Campus, com a usuaris principals dels Serveis Externs, en el corresponent seguiment dels Serveis de Cafeteries i Vending.

Composició: està composta per un total de 16 membres i 3 assessors permanents:

- **6 Representants de Rectorat:**

- **President:** Rafael Muñoz Guillena. Vicerector de Campus i Tecnologia.
- Mónica Martí Sempere. Vicerectora de Planificació Econòmica.
- Rafael Plá Penalva. Gerent.
- Ferran Josep Verdu i Monllor. Director de Secretariat de Recursos Tecnològics.
- Francesc Vañó Beneyto. Director del Servei d'Infraestructures i Serveis
- Secretari: Fernando Rodríguez Cavaller, Director Adjunt del Servei d'Infraestructures i Serveis

- **6 Representants de Comunitat d'Usuaris** (òrgans unipersonals i col·legiats de la UA):

- **2 Representants de Degans/Directors de Centres**, triats per i entre ells:
 - Andrés Montoyo Guijarro, Director de l'Escola Politècnica Superior.
 - Luis Gras García. Degà de la Facultat de Ciències.
- **2 Representants d'Administradors de Centres**, triats per i entre ells, de forma complementària als Degans/Directors anteriors:
 - Serafí Alegria Rosa. Administrador de la Facultat de Ciències de la Salut.

- Julio García Mora. Administrador de la Facultat de Dret.

- **2 Representants del Consell d'Alumnes**, designats per i entre ells.

- **6 Representants de les seccions sindicals amb representació en la Taula Negociadora de la UA**, triats per i entre ells.
 - Patrícia Alberola Romà (CCOO)
 - Miguel Marín Zamora (STEPV-INTERSINDICAL)
 - José Bautista Herrera (UGT)
 - Cristina Mora Mateos (SEP)
 - Carlos Martínez-Romero Fernández (CGT)
 - Alejandro Navarro Navarro (CSIF)
- **2 Assessors Permanents**: Responsables Tècnics/Administratius d'UA:
 - Representant de la Sotsdirecció de Manteniment i Serveis, designat per la mateixa.
 - Assessor Tècnic especialista, relacionat amb la matèria a tractar en cada comissió i proposat pel President de la mateixa.

Funcions:

- Seguiment del compliment del Plec de Prescripcions Tècniques del Servei en qüestió.
- Rebre informació sobre els assumptes més rellevants que afecten al compliment de Plecs de Prescripcions Tècniques.
- Proposar directrius d'actuació, i si escau el seguiment del compliment, en les matèries competents a aquest servei.
- Ser informat sobre les incidències més rellevants que afecten al servei, referent al servei pròpiament dit i/o edificis, instal·lacions i membres de la comunitat universitària relacionats.
- Seguiment de l'Informe trimestral de parts de treballs i incidències/reclamacions, segons el cas, realitzat per la sotsdirecció de manteniment i serveis.
- Proposar i aprovar directrius de millora de la qualitat del servei: sistema d'indicadors de qualitat, seguiment enquestes, etc.
- Fomentar pràctiques domèstiques lògiques dels usuaris/centres/departaments i altres unitats de gestió de la UA, que permeten igualment millorar l'efectivitat i resultats del corresponent servei.