

Tanto el smartphone como la tablet se están convirtiendo día a día en una herramienta de trabajo muy importante. En ambos almacenamos información de gran valor como nuestros contactos, nuestra agenda, nuestros correos, etc. Por ello perder o que nos roben el teléfono puede suponer un problema importante. Por este motivo es aconsejable tener una copia de seguridad de toda esta información.

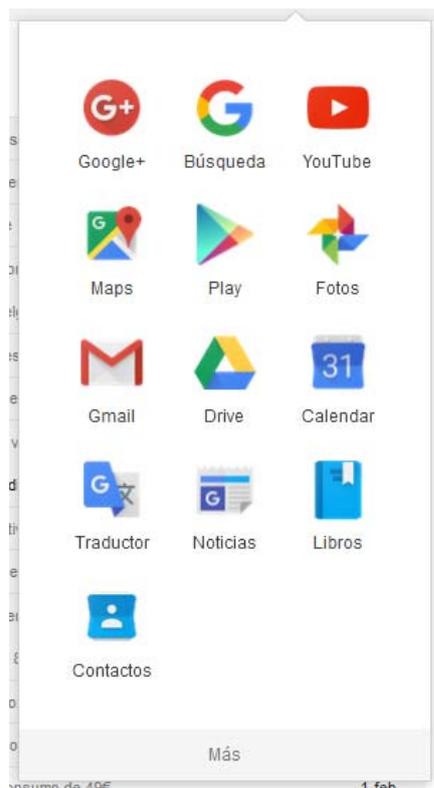
Esta tarea varía en función del sistema operativo de nuestro smartphone o tablet. El procedimiento es diferente tanto si se usa Android como si se usa iOS o en el caso de Windows Phone. Veamos cómo proceder en cada caso.

## Android

En caso de estar usando un dispositivo con Android lo más recomendable es asociarlo a una cuenta de Google.

<https://accounts.google.com/signup?hl=es>

De esta forma tendremos acceso a toda una serie de servicios en la nube donde podremos hacer una copia de seguridad de la información que almacenemos en nuestro dispositivo.



Los contactos los tendremos en la pestaña de Contactos.

Los correos los tendremos en la cuenta de Gmail

Las citas, reuniones, etc. las tendremos en Google Calendar.

Los archivos en Drive.

Las fotos en Google Fotos. En este caso tendremos almacenamiento gratuito e ilimitado.

Además de los anteriores Google ofrece acceso a un amplio catálogo de servicios como Google Play, Youtube, Maps, Earth, Google +, etc. etc.

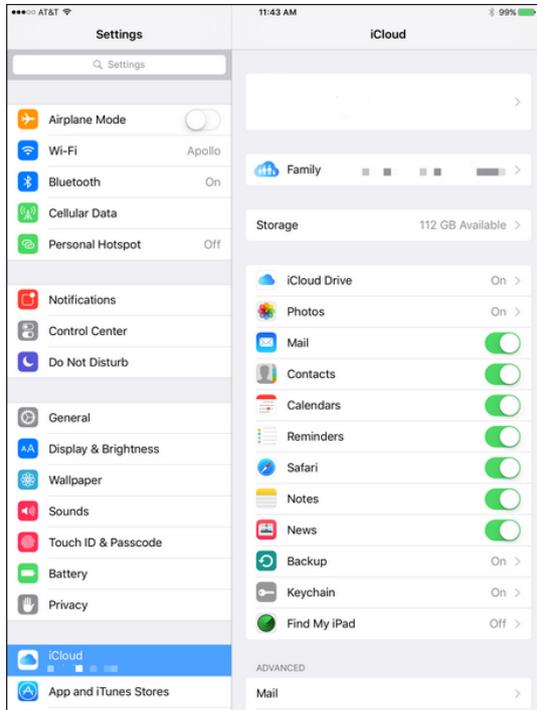
Si tenemos un smartphone y una tablet y en ambos hemos puesto nuestra cuenta de Google la información contenida se sincronizará automáticamente.

En el caso de tener que cambiar de dispositivo, simplemente hemos de poner la cuenta de Google y toda la información almacenada se volverá a sincronizar.

A parte de lo anterior cada marca de smartphone tiene su propia aplicación para hacer en el PC una copia de seguridad de la información contenida en el dispositivo.

## ios

En el caso de usar un iPhone o un iPad es recomendable crearse una cuenta de Apple. Esta cuenta de Apple nos permitirá acceder a iCloud donde podremos configurar qué información queremos sincronizar con la nube de Apple.



Además disponemos de iCloud Drive donde poder hacer una copia de seguridad del teléfono y donde podemos almacenar nuestros documentos.

En la siguiente web tenemos información mucho más ampliada sobre este servicio.

<https://support.apple.com/es-es/HT201104>

En la imagen de la izquierda vemos que el usuario no tiene activada la opción "Find my iPad". Esta opción sí es recomendable tenerla activada. Más tarde veremos los motivos.

Desde <https://www.icloud.com/> podemos gestionar los contactos, fotos, archivos, etc. que tengamos almacenados en iCloud.



La cuenta de Apple también nos servirá para acceder App Store que la tienda de aplicaciones de Apple.

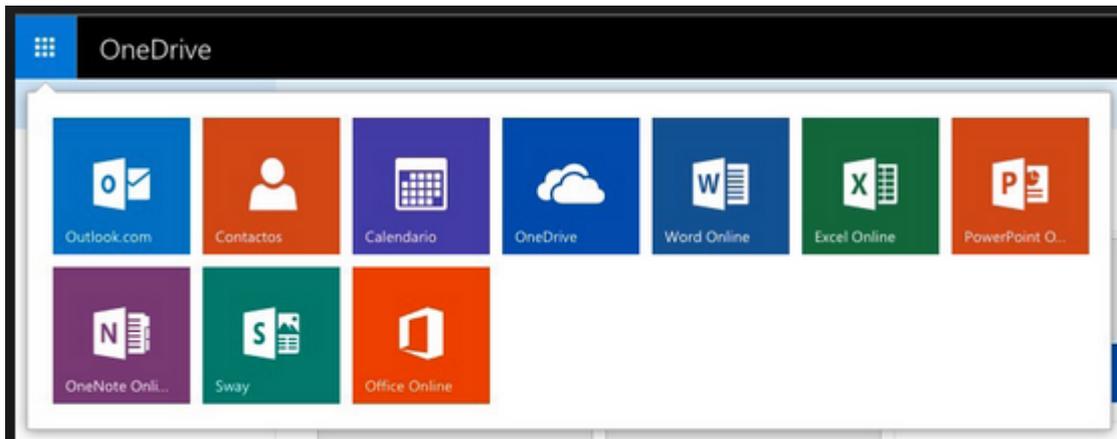
Finalmente indicar que con iTunes podemos guardar una copia de seguridad de nuestro dispositivo en el PC

<http://www.apple.com/es/itunes/download/>

## Windows Phone

En el caso de usar un teléfono o tablet con Windows Phone el dispositivo nos pedirá activar una cuenta de Microsoft. En este caso el funcionamiento es muy similar a Android y Apple. Por medio de la cuenta de Microsoft podemos tener una copia de seguridad de los contactos, calendario y correo electrónico en OneDrive.

OneDrive que es la nube de Microsoft donde además de lo anterior podemos acceder a Word Online, Excel Online, etc.



Además tendremos acceso a servicios de Microsoft como Xbox, Xbox Music, Windows Store, etc.

<http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp8/accounts-and-billing/what-is-a-microsoft-account>

<http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp8/accounts-and-billing/sign-in-with-a-microsoft-account>

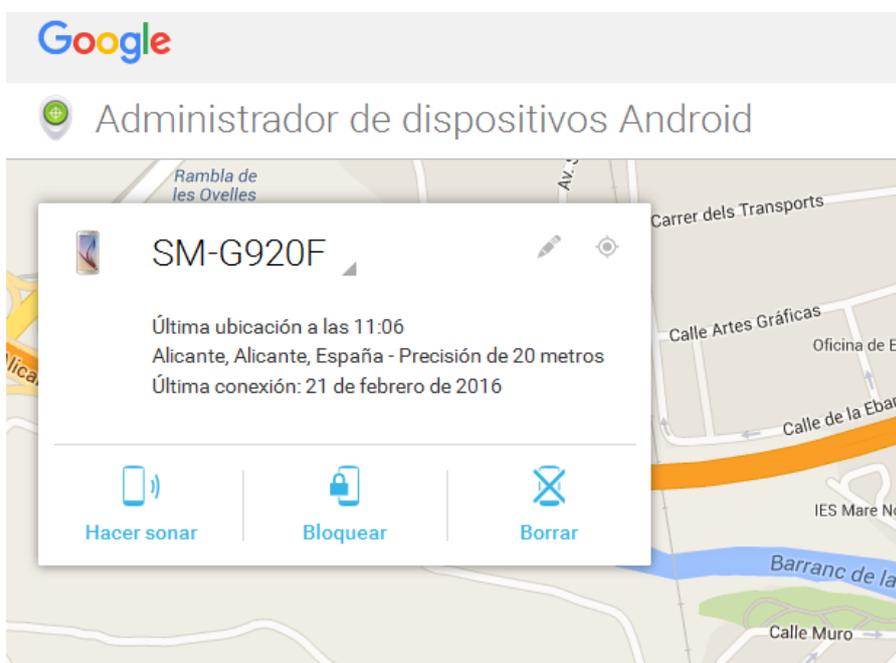
Pero ¿qué pasa si perdemos o nos roban el teléfono? ¿Cómo lo podemos localizar? ¿Qué sucede con la información que contiene? Como en el apartado anterior, dependiendo del sistema operativo que estemos usando podemos localizar nuestro teléfono de una forma u otra.

## Android

En el caso de Android debemos acceder a la dirección

<http://www.android.com/devicemanager>

Nos pedirá nuestra contraseña de la cuenta de Google y acto seguido nos aparecerá un mapa con la ubicación de nuestro dispositivo.



Si tenemos varios dispositivos podemos elegir cuál de ellos localizar.

Desde esta pantalla podemos hacer sonar el teléfono o tablet para localizarlo si pensamos que lo tenemos cerca. También lo podemos bloquear para que nadie lo pueda usar. Y lo podemos borrar a distancia.

En esta web disponemos de información más detallada

<https://support.google.com/accounts/answer/6160491?hl=es>

## Apple

Para poder localizar un iPhone o iPad es necesario tener activada la opción de "Buscar mi iPhone". Esta opción se encuentra en Ajustes / iCloud



Llegado el caso accedemos a <https://www.icloud.com/> y pinchamos sobre el icono de “Buscar



mi iPhone” Ahora debemos seleccionar el dispositivo perdido y al cabo de unos segundos nos aparecerá sobre un mapa su ubicación.

En este punto podemos hacer que suene. También lo podemos bloquear. Y finalmente lo podemos borrar.

En esta web se explica con mayor detalle todo el proceso.

[https://support.apple.com/kb/PH2696?locale=es\\_ES&viewlocale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/PH2696?locale=es_ES&viewlocale=es_ES)

## Windows Phone

Y en el caso de Windows Phone hemos de acceder a la web [account.microsoft.com/devices](https://account.microsoft.com/devices) e iniciamos sesión con nuestra cuenta de Microsoft. Nos aparecerán todos los teléfonos asociados a nuestra cuenta. Seleccionamos el que se ha perdido o nos han robado y nos aparecerá un mapa con su ubicación.

## Encuentra mi teléfono



Windows Phone  
Lumia 635

### Llamar

Aunque tu teléfono esté silenciado, sonará para que puedas encontrarlo.

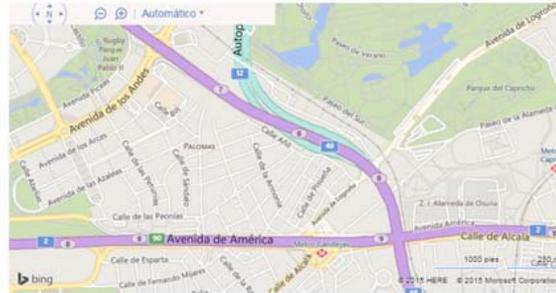
### Bloquear

¿Lo dejaste en algún lugar poco seguro? Bloquea a otras personas y muestra un mensaje personalizado en la pantalla.

### Borrar

Si crees que han robado tu teléfono, borra tus datos personales de él.

Es posible que se apliquen tarifas de mensajería de texto.



Del mismo modo que con Android o Apple ahora podemos hacer sonar el teléfono, bloquearlo o borrarlo.

Para ampliar la información sería conveniente visitar la siguiente web

<http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp8/settings-and-personalization/find-a-lost-phone>